

ともに働き、新しいおもてなしを。

サービィ

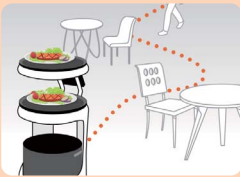
SERVI

— IRIS EDITION —

料理を運ぶ、お皿をさげる。
「Servi」は飲食店スタッフの新しい相棒です。

高い移動・ 回避性能

60cm幅の通路でもスムーズに動き、小さな障害物も避けられます。



だれでも 簡単に操作

タッチで番号を選ぶだけで目的地まで自動で安全に運搬します。



実店舗での 使いやすさ第一

料理を運んだ後は重量センサーが感知し自動で戻ります。



Serviなら業務効率性を高めながら、来店客満足度も向上!

95%
が満足

[Servi実証実験来店者満足度アンケート]

飲食店の現場で求められる使いやすさを軸にデザインされたServiは、導入もかんたんで初日から使いこなすことができます。コストを効率化しながらも接客のサービスクオリティを高めることができるので、実際に導入された店舗の約95%の来店者が「満足」と答え、「不満」と答えた方は一人もいませんでした。

【従業員の皆さまからもご好評の声をいただいています!!】

稼働も安定していて操作もかんたん。初日からすぐ使うことができました。

焼肉店・店長

Serviなら365日働いてくれて、急な欠勤の心配もないので安心です。

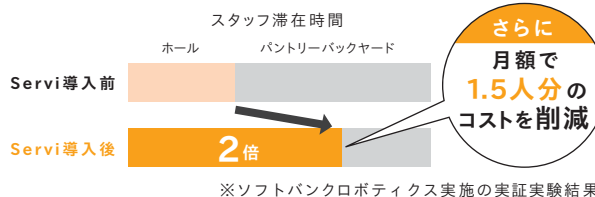
ファミリーレストラン・店長

重たい料理を運ぶ時は腕が痛かったのが楽になりました。今では私の相棒です。

ファミリーレストラン・従業員

導入効果 サービスクオリティ向上と、1.5人分のコスト削減を同時実現

配膳・下げ膳をServiが担うことでスタッフはホールにより長く滞在することができるようになり、その分の時間をお客さまの席案内や追加オーダーのおすすめといった接客に使うことで、お客様満足度が向上します。さらにServiを導入することで月額で1.5人分のコストを削減することが可能になり、運営の効率化と接客の質向上が同時に実現できます。



ご利用料金

「3つの安心」がセットに!

- ☑️ どんな故障も無償で保証!※1
- ☑️ 翌日に交換品をすぐにおとどけ!※2
- ☑️ 定期メンテナンスも実施で安心!※3

製品仕様



項目	仕様
重さ	35kg
最大積載重量	合計最大30kg ※【合計】最大30kg【トレイ別】上段 / 中段：最大10kg、下段：最大25kg ※ご利用の環境やご利用方法によって積載可能な重量は異なります
速度	時速約2km ※初期導入時に、お客さまの環境に合わせた速度の設定をいたします
走行可能な通過幅	60cm以上 ※ご利用の環境やご利用方法によって必要な通路幅は異なります ※新規に店舗設計される際の推奨通路幅に関しては環境やご利用方法によって異なるため、別途お問い合わせください
通信環境	Serviのご利用にはインターネット環境および有線LANポートが必要です
インターネット環境	接続先アドレス/ポート制限なし* ※接続先アドレス/ポートは予告なく変更される場合があります MACアドレスフィルタリングなし 固定IPアドレス非対応 公衆無線LANで使用されるWISPr非対応
充電器定格入力	AC100~240V 50/60Hz
充電器定格出力	DC28.6V/8A
充電時間	約4時間
稼働時間	約10~12時間 ※ご利用方法によって稼働時間は異なります。

※仕様・外観は予告なしに変更することがあります。

お問い合わせ