

工事不要! 店舗向けWi-Fi 無制限

# USEN AIR 5G

サービス提案書





USEN AIR 5Gとは ..... **01**

USEN AIR 5G サポート体制 ..... **11**

最新通信規格「5G」とは ..... **02**

USEN AIR 5G 冗長化 ..... **12**



USEN AIR 5Gの特徴 ..... **04**

料金一覧 ..... **13**

**01** 店舗業務用途に特化した  
ルータースペック ..... **05**

USEN AIR 5G 他社比較表 ..... **14**

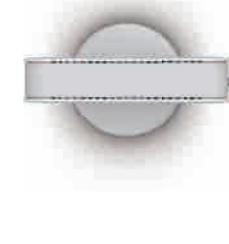


**02** 広範囲のWi-Fiエリアの構築 **07**

USEN AIR 5G ハードウェア仕様 **15**

**03** オリジナルにカスタマイズできる  
来店者向けフリーWi-Fi ..... **08**

USEN AIR 5G FAQ ..... **17**



USEN AIR 5G セキュリティ ..... **10**

※数字をクリックするとページに移動します **00**

今まで光回線の導入課題があったお客様まで **手軽なのに高品質** な通信環境が可能に!  
**業界初の店舗業務用途に特化** して **自社開発した** 5G対応ルーターサービスとなります

※業界初当社調べ(2023年6月時点)

**工事は不要!** 電源に挿すだけで利用開始

**課題 1**



導入までの  
準備や工事が大変



光回線  
+  
Wi-Fiサービス

光回線工事  
+  
プロバイダサービス契約  
+  
Wi-Fiルーター手配

約1ヶ月~

USEN AIR 5G

**最短3営業日~**

USEN AIR 5G契約のみ!

**課題 2**



光回線が引けず  
お店の通信が構築できない



**電源に差すだけ!**



USEN AIR 5G

基地局

※5Gは一部エリアでの提供となります  
 ※4Gエリアについては4Gスペックを上限として通信いたします

**1台で通信環境が完成!**

**課題 3**



回線+Wi-Fi  
整備するとコストが高い



光回線  
+  
Wi-Fiサービス

光回線  
+  
プロバイダサービス利用料\*

約7,000円~

USEN AIR 5G

**5,980円~**

回線費用+サービス利用料

※サービスにより異なります。

最新通信技術である **5G** にも対応しております  
 5Gは4Gに比べて通信の **混雑や遅延に強く**、  
 より **ストレスのない** インターネット通信が期待できます※



※5Gは一部エリアでの提供となります。4Gエリアについては4Gスペックを上限として通信いたします。 ※一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。 ※エリア混雑状況により速度を制限する場合があります。 ※ネットワークの継続的な高負荷などが発生した場合、状況が改善するまでの間、サービス安定提供のための速度制限を行う場合があります。 ※本サービスは、ベストエフォート型サービスです。エリア内であっても、お客さまのご利用環境、回線の状況等によって大幅に低下する場合があります。

5G 通信速度	5G 通信遅延	5G 同時接続数
これまでの通信規格	これまでの通信規格	これまでの通信規格
<b>4G</b>	<b>4G</b>	<b>4G</b>
と比較すると	と比較すると	と比較すると
約 <b>10</b> 倍に	約 <b>1/10</b> に	約 <b>10</b> 倍に
<b>容量の大きなデータ通信時でも、待ち時間の減少!</b>		<b>通信混雑による低速の回避!</b>

※参考「令和2年度版 情報通信白書」(総務省)

光回線と比べると…

5G		<b>通信速度</b> 最大で <b>2.7</b> 倍
<small>※当社サービスにおける5G回線利用時</small>		
5G		<b>通信容量</b> ともに <b>制限なし</b>
5G		<b>人口カバー率</b> ともに <b>90%以上</b>

5G対応のエリアでは5G回線よりも4G回線の電波強度が安定している場合は  
自動で切り替えて通信の安定化を図る **ハイブリッド型設計** となっております

**4G対応エリア**

**4G回線の電波強度が安定**

**4G回線利用**

4G回線スペックの活用で店舗業務は安定して行える。順次のエリア拡大がされると、5G回線のスペックを利用可能に。



接続イメージ **通信品質 ○**



**5G対応エリア**

**5G回線より4G回線の電波強度が安定**

**4G~5G回線利用**

4G回線スペックの活用。店舗業務は安定して行えるが5G回線安定時は自動切換えでさらに速度UP。



接続イメージ **通信品質 ○~◎**



**5G対応エリア**

**5G回線の電波強度が安定**

**5G回線利用**

5G回線スペックをフル活用し、高速通信。



接続イメージ **通信品質 ◎**





# USEN AIR 5G

## 1 USENならではの! 店舗業務用途に特化したルータースペック

家庭用をベースとした5G対応ルーターが多い中、USENは店舗の**業務機器の通信を第一に安定**させるスペックを搭載しています。ルーターへの多数接続や、レーダー波の電波を受ける店内であっても安心してご利用いただけます。



## 2 広範囲のWi-Fiエリアの構築

1台では届かないエリアがある場合にも、専用のアクセスポイントをご用意しております。追加設置をいただくことでWi-Fiが利用できるエリアが広がり、**店舗内を移動しても途切れずに通信が可能です**。またルーター、アクセスポイントともに動作保証済みかつ、遠隔保守対象となります。

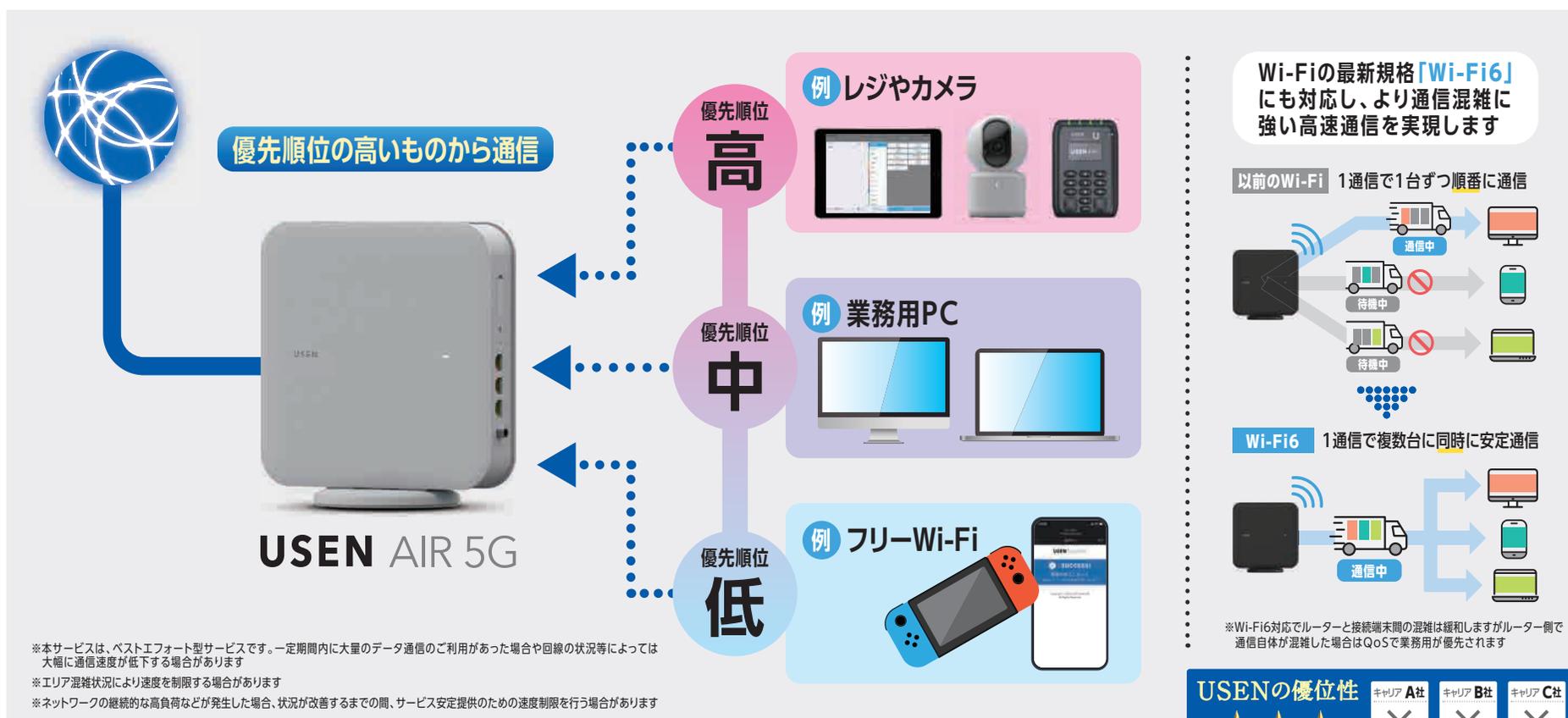


## 3 オリジナルにカスタマイズできる来店者向けフリーWi-Fi

1台で業務用Wi-Fiだけではなく、来店者向けフリーWi-Fiまで完備されています。**接続しやすいSSIDの設定**や、**認証画面のカスタマイズ**(※有料オプション)を利用して、より**店舗オリジナルなフリーWi-Fi**を提供可能です。



多数接続による通信混雑時は、**業務機器の通信を最優先に伝送**し  
業務運用への影響を最小限に



※本サービスは、ベストエフォート型サービスです。一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合や回線の状況等によっては大幅に通信速度が低下する場合があります  
 ※エリア混雑状況により速度を制限する場合があります  
 ※ネットワークの継続的な高負荷などが発生した場合、状況が改善するまでの間、サービス安定提供のための速度制限を行う場合があります

USENの優位性

キャリア A社	キャリア B社	キャリア C社	USEN
✕	✕	✕	🎯

DFS障害回避機能の実装により **幅広いチャネルを利用** できるため、  
電波がぶつかりにくく、電波干渉による通信遅延や途切れを回避致します

**DFS障害回避機能**  
万が一電波が干渉した場合は空いているチャネルに自動回避

**2.4GHz**  
ワイヤレスヘッドホン  
電子レンジ  
Bluetooth機器

**5GHz**  
カラオケ機器  
コードレスフォン

W52  
W53 (干渉しづらい)  
W56

航空レーダー  
気象レーダー

**無線接続している接続端末には通信途切れの影響なし**

対応チャネル	
W52	36ch/40ch/44ch/48ch
W53	52ch/56ch/60ch/64ch
W56	100ch/104ch/108ch/ 112ch/116ch/120ch/ 124ch/128ch/132ch/ 136ch/140ch

使用可能な環境	
W52	屋内のみ
W53	屋内のみ
W56	屋外可能

DFS干渉	
W52	対象外
W53	干渉可能性あり
W56	干渉可能性あり

※DFS障害回避機能が無いルーターは、法律上の義務により航空レーダーや気象レーダーと干渉してしまった場合、60秒間の停波が発生します ※必ずしも電波干渉が発生しないという機能ではございません

**USENの優位性**

キャリア A社	キャリア B社	キャリア C社	USEN
★ ★ ★	×	×	◎

1台でWi-Fiエリアをカバーできない場合は、  
増設のアクセスポイントをご利用いただくことで隅々までカバーし、

**店内を移動しても途切れない通信**が可能です

5G

**USENだけ** **全端末遠隔監視**

USEN AIR 5Gルーターは遠隔にて通信状態を監視しております。さらにルーターだけではなく、増設するアクセスポイントも含めて遠隔保守の対象となります。

最適なアクセスポイントへ自動接続

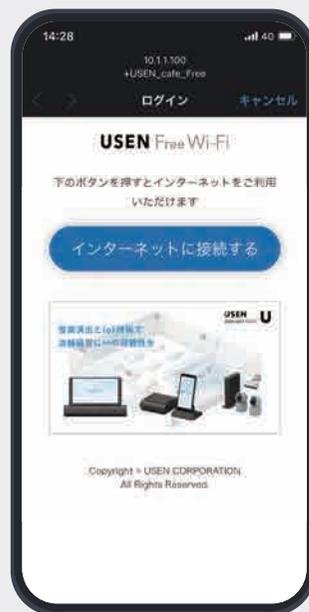
※5Gルーターやアクセスポイント間の電波強度が「-65dBm」以上であることが必須となります

<b>USENの優位性</b>	キャリア A社	キャリア B社	キャリア C社	USEN
★ ★ ★	△	×	×	◎

**お店の名前**などをSSIDに設定可能!

**メール/SNS登録やPWの無い**来店者が接続しやすいフリーWi-Fiが提供可能

フリーWi-Fi(SSID)があなたの **お店の名前** に変更できます!



**その他の設定**

SSID設定変更/スケジュール設定  
接続可能時間の変更/PW設定

USENの優位性

キャリア A社	キャリア B社	キャリア C社	USEN
★ ★ ★	×	△	◎

来店者分析グラフも見やすいダッシュボードを **標準セット提供**

**認証画面をカスタマイズ** すると、さらにお店オリジナルなフリーWi-Fiで  
来店者へお店のアピールが可能

### 来店者分析

利用ユーザ数合計/利用者推移/来店者男女比年齢別来店者数



※こちらのログインにはUSEN MEMBERSへのご登録(無料)が必要です

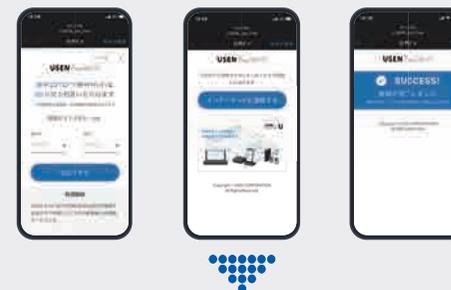
### 認証画面カスタマイズ

※有料オプション



お店オリジナルにカスタマイズ

### カスタマイズ前



### カスタマイズ後



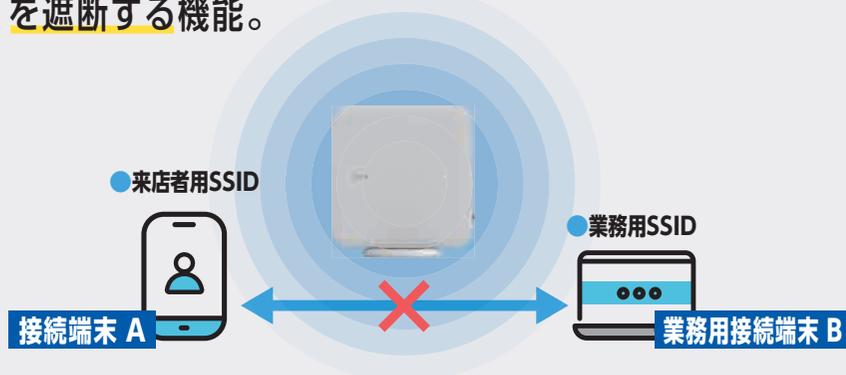
USENの優位性

キャリア A社	キャリア B社	キャリア C社	USEN
×	×	×	◎

# フリーWi-Fiと業務用Wi-Fiの通信は **安心なセキュリティ** で守られています

## インターフェース間通信遮断機能

接続したSSIDが異なる場合は、**接続端末間の通信を遮断する機能**。



### 来店者端末と業務用機器は通信できません

来店者と業務用はSSID自体を分けてネットワーク分離をしているため、来店者と業務用機器の通信はできません。

よりセキュリティを高めたい場合はSSIDに総務省推奨のWPA3を用いてパスワードを設定可能です

## プライバシーセパレータ機能

同じSSIDを用いて無線接続している**接続端末間の通信を制御する機能**。



### 来店者の端末同士で通信が発生しない

同じSSIDでフリーWi-Fiを利用している他の来店者に、自分の端末にアクセスされることや、情報を抜き取られることなどを防止できる。

WPA/WPA2/ **WPA3** /WPA/WPA2 Enterprise  
の暗号方式でPWを設定可能

※WPA3は一部端末においてはアクセスポイントとのWi-Fi接続がうまくいかない場合がございます

電話サポートや、かけつけ **出張修理** サービスも充実

**1** 24時間365日の  
カスタマーサポート



年中無休でオペレーターがお電話にて遠隔  
状況確認や再起動などをサポートいたします。  
→夜間(22:30~9:00)は受付対応のみ

**2** 遠隔監視対応



当社独自の遠隔監視システムにて万  
が一の場合にも動作を確認することが  
可能です。

**3** 出張修理サービス



USENは全国140か所を超えるサポート  
拠点があり、お困りの際には修理サービ  
スにてスピーディーに対応いたします。

**4** ルーターの  
無償修理交換



5Gルータやアクセスポイントはすべて  
レンタルにてご契約いただき、故障時  
には無償で交換いたします。

来店者の方がよりスムーズに Wi-Fi に接続できる販促物もご用意しております接続方法のお問い合わせの削減をサポート致します

**三角POP**

初回  
初回20枚同梱  
追加販売  
20枚セット  
650円



**店内  
ステッカー**

初回  
初回3枚同梱  
追加販売  
2枚セット  
260円



SSIDを任意に記載いただけるよう目隠し  
シールを同梱致します。  
※目隠しシールのみ  
の提供はございません

**店外  
ステッカー**

初回  
初回2枚同梱  
追加販売  
2枚セット  
200円



## 固定回線のバックアップとして、通信障害時などに役立つ **冗長ルーター機能搭載**

5GルーターのLAN0ポート(WAN側)に固定回線側のルーターを接続することで、固定回線が優先となり、接続が切れた場合に自動で4Gまたは5G通信に切り替わります。



別途の回線契約や **端末購入代金** は必要ありません



White



Black

USEN AIR 5Gルーター 初期費用 (税別)

初期設定費用 SIM発行手数料  
 20,000円 + 3,000円 = **23,000円/台**

USEN AIR 5Gルーター 月額費用 (税別)

回線費用+端末・サービス利用料 **5,980円/台**

USEN AIR 5G 増設用アクセスポイントモード費用 (税別)

初期設定費用 月額利用料  
 20,000円 1,480円/台

USEN AIR 5G オプションメニュー (税別)

認証カスタマイズ利用料 **500円**

※設置環境により、PoEハブが必要になる場合がございます。

USEN AIR 5Gは店舗業務用途に特化したサービスを  
**シンプルなプラン設定かつ安価にて提供** いたします

5Gルーターサービス	A社	B社	C社	USEN AIR 5G
月間通信容量	無制限 <small>データ通信により制限の可能性あり</small>	無制限 <small>混雑時間帯によりかかる場合あり</small>	無制限 <small>混雑時間帯によりかかる場合あり</small>	無制限※ <small>混雑時間帯によりかかる場合あり</small>
Wi-Fi6	○	○	○	○ ※増設用AP含め
遠隔監視	×	×	×	○
QoS機能	×	×	×	○
電波干渉回避機能	×	×	×	○
メッシュWi-Fi機能	○	×	×	○
フリーWi-Fi	×	○	×	○
フリーWi-Fiカスタマイズ	×	×	×	○ ※一部有料オプション
適応温度	0~40℃	5~35℃	0~40℃	-20~+60℃
回線費用	4,950円/月	10,000円 (初期費用)	4,950円/月	端末費用に包括
端末	別途購入	別途レンタル	別途購入	レンタル: 5,980円/月

※一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります ※エリア混雑状況により速度を制限する場合があります。 ※ネットワークの継続的な高負荷が発生した場合、状況が改善するまでの間、サービス安定提供のための速度制限を行う場合があります

お店の雰囲気に合わせて選べる **2色展開**

**動作温度が幅広く** 様々な環境で利用可能

5G



White

Black

据え置き(推奨)



据え置きできる  
スペースが無く  
ても壁掛け設置  
も可能です



広範囲のWi-Fi  
エリア構築時に  
用いる増設用ア  
クセスポイントと  
合わせてWi-Fi  
ルーターでも店  
内を洒落に!

動作保証

温度: -20~60°C

湿度: 25~85%

-20度の低温環境から、60度の高温環境まで対応。高温になりやすい環境や湿度の高い環境においてもご利用いただけます

端末型番	U5G-01 (メーカー:株式会社USEN)	
機種	U5G01W、U5G01B	
対応ネットワーク	5G(sub6/NR化)、4GLTE、WiMAX 2+	
5G対応周波数帯	sub6:3.7~3.8GHz(n77)、4.0~4.1GHz(n77)、3.3~3.8GHz(n78) NR化:2.5GHz(n41)	
4G LTE対応周波数帯(FDD-LTE)	2GHz帯(Band 1)、1.7GHz帯(Band 3)	
WiMAX2+対応周波数帯(TD-LTE)	2.5GHz帯(Band 41)	
無線LAN インターフェース	伝送方式	CCK、DSSS、OFDM、OFDMA、MIMO
	周波数範囲 (チャンネル)	5GHz: W52 36/40/44/48ch(5180~5240MHz)、W53 52/56/60/64ch(5260~5320MHz) W56 100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140ch(5500~5700MHz)、W56(新電波法対応)144ch(5720MHz) 2.4GHz: 1~13ch(2412~2472MHz) ※電波法によりW52/53は屋外使用禁止です。(法令により許可された場合を除く)
	準拠規格 (最大転送速度)	5GHz: IEEE 802.11ax: 1201Mbps(80MHz 2x2)、IEEE 802.11ac: 867Mbps(80MHz 2x2) IEEE 802.11n: 300Mbps(40MHz 2x2)、IEEE 802.11a: 54Mbps 2.4GHz: IEEE 802.11ax: 574Mbps(40MHz 2x2)、IEEE 802.11n: 300Mbps(40MHz 2x2) IEEE 802.11g: 54Mbps IEEE 802.11b: 11Mbps ※表示の数値は理論上の最大値であり、実際の転送速度を示すものではありません
	セキュリティ	WPA3 Personal、WPA2 Personal、WPA/WPA2 Personal、WPA2/WPA3 Personal プライバシーセパレーター、ネットワークセパレーター(任意のSSID間・LAN間通信禁止)、MACアクセス制限(最大登録許可・禁止台数:32台/SSID毎)
有線LAN インターフェース	伝送速度	LANポート:最大1Gbps×2、WANポート(冗長ルータ機能※):最大1Gbps×1 ※WAN側に固定回線側のルータを接続すると固定回線が優先され、接続が切れたら自動でLTEに切り替わります
	端子形状	RJ-45型 8極
	セキュリティ	パケットフィルタリング、VPNパススルー(PPTP/L2TP)
Wi-Fi最大接続台数	最大200台(5GHz:100台 2.4GHz:100台) ※推奨は100台(5GHz:50台 2.4GHz:50台) ※メッシュ機能利用時には、APの増設台数に関わらず最大200台となります	
電源	AC100V 50/60Hz	
消費電力	最大 約17W	
外形寸法(幅×高さ×奥行)	200x200x44mm ※本体のみ(アンテナおよび突起部除く)	
質量	約584g ※本体のみ	
動作保証環境 結露なきこと	温度-20~60℃ 湿度25~85%	
付属品	ACアダプター、取付金具、フリーWi-Fi販促物	

Q1	固定回線やプロバイダサービスは必要ですか？	A1	回線とWi-Fiルーターが一体型になった器材をレンタルにて提供いたしますので必要ありません。
Q2	5Gエリア以外でも利用可能ですか？	A2	可能です。4G回線利用時には、4G回線の理論値が上限となりますが、サービス品質には問題ございませんので安心してご利用ください
Q3	接続する端末が5G対応でなくても利用できますか？	A3	接続可能です。ただし接続端末の対応している通信規格の品質が上限となります。
Q4	Wi-Fi6対応でない端末も接続可能ですか？	A4	接続可能です。ただし接続端末の対応しているWi-Fi規格の品質が上限となります。
Q5	月間の通信制限はありますか？	A5	制限はございません。しかし下記の場合はサービス安定提供のため、通信速度の制限が発生する可能性があります。 <ul style="list-style-type: none"><li>・一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合</li><li>・混雑する時間帯</li><li>・エリア混雑時</li><li>・ネットワークの継続的な高負荷などが発生した場合</li></ul>
Q6	固定のグローバルIPアドレスは取得できますか？	A6	取得できません。 当社ではUSEN Wi-Fiサービス内の「V6固定IPプラン」にて対応可能となっております。
Q7	ポート開放はできますか？	A7	出来ません。当社ではUSEN Wi-Fiサービスにて対応可能となっております。
Q8	業務用利用のみでも利用できますか？	A8	利用可能です。ダッシュボードにてフリーWi-Fiの有効/無効が切り替えられます。
Q9	移動媒体での利用は可能ですか？	A9	ご契約者様が移動先にて一時的に利用することは可能ですが、ご契約住所でのご利用をお願いいたします。
Q10	LTE通信をメインにして、バックアップ回線を固定回線にすることはできますか？	A10	本サービスはバックアップ利用のみとなります。
Q11	業務用機器以外をQoS機能で優先することはできますか？	A11	優先順位付けの変更は可能です。
Q12	利用チャンネルの固定はできますか？	A12	可能です。しかし、利用チャンネルが狭まることで、電波干渉が起こる可能性が高くなりますので推奨いたしません。
Q13	同時接続数は何台ですか？	A13	最大200台(推奨100台)となります。増設用アクセスポイントをご利用の場合は全台合計で最大200台(推奨100台)となります。

**USEN** AIR 5G

