

---

0円ではじめるキャッシュレス

# USEN PAY

ご提案書



## 商品性

USEN PAYは、カード決済 / 電子マネー決済を、一度のお申込みでご利用いただけるサービスです。

専用の決済端末とiOS端末（iPhone、iPad / iOS13.0以上）とUSEN専用端末（Android版）でご利用が可能です。

※プリンターは別途有償での販売となりますがBluetoothで接続することで機能します。

本サービスでご利用いただける決済ブランドは、

カードではVisa、Mastercard、JCB、American Express、DinersClub、Discover、

交通系電子マネーは、Suica、PASMO、Kitaca、TolCa、manaca、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけんの9種をご利用頂けます。

2021年10月より、電子マネーブランドが追加になり、iD、nanaco、WAON、QUICPay、楽天Edyもご利用頂けるようになりました。

また、2021年12月より翌日入金サービスのお申込みを開始しており、ご利用可能となりました。

### 1 翌日入金が可能です

振込口座を住信SBIネット銀行をご指定いただきますと、決済取引日の翌日にお振込みが可能です。（対象ブランドがございます）

### 2 決済端末はキャンペーン適用で0円

- ・加盟店様の故意過失による端末故障の場合を除き、端末交換は無償で対応いたします。
- ・初期設定費用はキャンペーン適用時は0円にてご利用いただけます。

### 3 スマートフォン、タブレットの種別なく利用ができます

iOS端末はもちろんiOS端末をお持ちでないかたにはUSEN専用端末（Android版）での提供が可能です。

### 4 非接触決済の利用が可能です

### 5 充実のサポート体制で安心導入

設置から操作説明、テスト利用まで、店舗に赴いて実施をお願い致します。

# USEN PAYとは

 サービスの詳細を見る  
<https://payment.usen.com/u-pay>



## 商品性

対応ブランド	カード	
	電子マネー	
初期設定費用		-20,000円（税別）→ 0円 ※1 ※2 ※4
月額利用料		1,000円（税別）→ 0円 ※5
カードリーダー（決済端末）		<b>0円</b> 加盟店様の故意過失での故障の場合、紛失の場合は20,000円（税別）ご請求いたします。
プリンター		プリンターなしでのご利用も可能ですが、 ご希望の場合は有償販売にて19,500円（税別）でご提供いたします。
申込から開通までの期間		<b>10営業日（2週間）程度</b>
手数料率	<b>3.24%</b> *（別途消費税がかかります）	 
	<b>3.74%</b> *（別途消費税がかかります）	
翌日入金サービス 対象ブランド		 

※1 USENの対象サービスをご利用でなく、USEN専用端末（Android版）ご利用の場合、別途端末初期設定費用20,000円（税別）が発生します。

※2 USENサービスをご利用のお客様であり、複数台以上ご利用の場合は2台目以降1台につき初期設定費用20,000円（税別）が発生します。

※3 USEN専用端末（Android版）は交通系電子マネー、nanaco、WAON以外の電子マネーはご利用出来ません。（2021年10月現在）

※4 USEN PAY初期設定費用無料キャンペーン適用時。

※5 USEN PAY月額利用料無料キャンペーン適用月の場合。キャンペーン適用外の場合は1,000円（税別）

## 月額利用料無料キャンペーンについて

設置月翌月よりUSEN PAYを利用した月は月額利用料1,000円（税抜）が無料になります。

※キャンペーン条件を必ずご確認ください。

### 【キャンペーン条件】

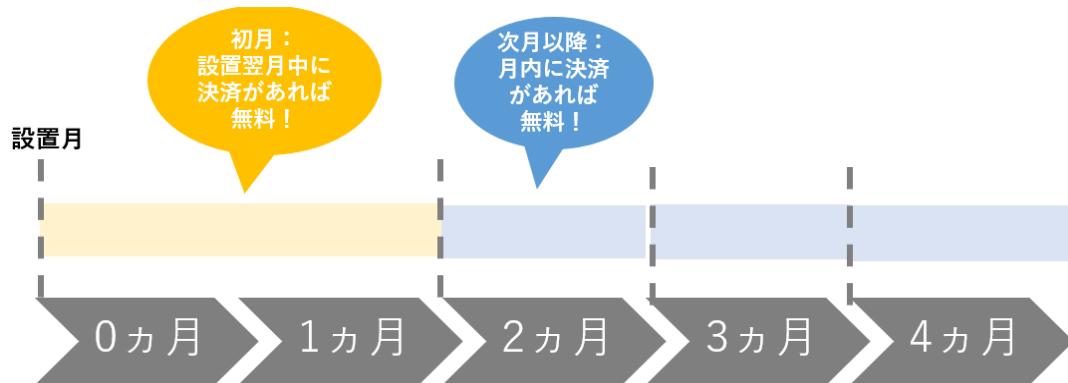
- ・USEN PAY設置月翌月以降、月内にカード・電子マネーにて精算に伴う利用がある店舗

初月：設置月翌月末までに精算に伴う決済があれば無料

設置2か月目以降：月内に決済があれば無料

※支払後取消などの精算に伴わない決済は対象外です。

※キャンペーン条件を満たさない場合は、月額利用料1,000円（税別）をご請求させていただきます。



# 接続イメージ

## 機器連携について

iOS端末は、13.0以上に対応しております。それ未満ではアプリをインストールできませんので、ご注意ください。

Android端末は当社指定のUSEN専用端末のみでの利用となります。

USEN PAY専用端末（Android版）はUSENレジ連携での利用はできません。

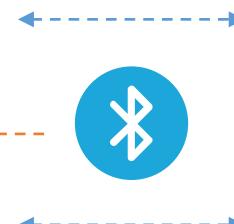
iOS版

Wi-Fi もしくは SIM通信



USEN専用端末  
8インチ  
(Android版)

Wi-Fi のみ



通信は暗号化され、カード情報は保存されません。

※プリンターは有償販売

※USENレジ連動不可

# 申込みからの流れ

## 1 ご納品まで10営業日

審査のお申込みをいただいたから10営業日（2週間）ほどで納品の準備が整います。  
※不備のない情報提供のみとなります。不備がある場合は追加でお時間を頂戴いたします。

## 2 面倒な初期設定はすべておまかせ

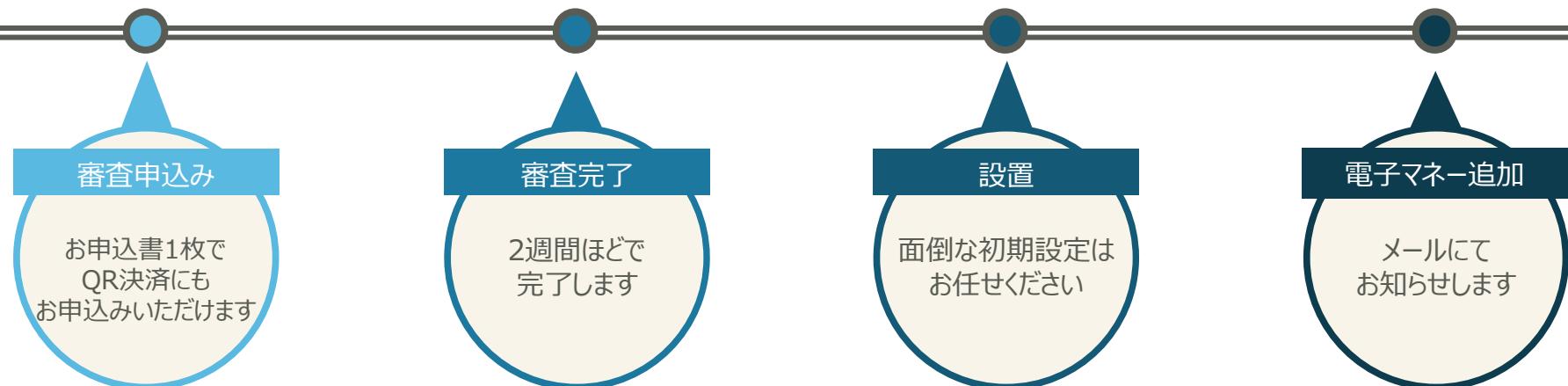
設置、動作テスト、導入後のサポートまで、担当者が責任をもって行います。

## 3 電子マネーはご納品後に追加されます

カードの審査が完了次第、お届けします。電子マネーはご納品後の追加となり、メールにてお知らせします。

翌日入金サービスにお申込みの方は**住信SBIネット銀行口座を振込口座に指定**する必要があります。

※住信SBIネット銀行口座を保有されていない方は、口座開設いただき「翌日入金サービス」へお申込みください。（USEN PAY申込時に口座開設を希望される場合は、翌日入金サービスの規約を同意の上、住信SBIネット銀行よりご案内させていただきます）



# ご利用可能端末について

2022年10月現在

## OSおよび端末条件

### 【iOS端末と対応バージョン】

iPhone														
iPhone 6s	iPhone 6s Plus	iPhone SE	iPhone SE (第2世代)	iPhone SE (第3世代)	iPhone 7	iPhone 7 Plus	iPhone 8	iPhone 8 Plus	iPhone X	iPhone XS	iPhone XS MAX	iPhone XR	iPhone 11	iPhone 11 pro
iOS 13以上			iOS 15以上		iOS 13以上									

iPhone		iPad Air					iPad					iPad mini			
iPhone12	iPhone13	iPad Air2	iPad Air3	iPad Air4	iPad Air5	iPad (第5世代)	iPad (第6世代)	iPad (第7世代)	iPad (第8世代)	iPad 10.2インチ 2021(第9世代)	iPad mini 3	iPad mini 4	iPad mini 5	iPad mini 6	
iOS 14以上		iPadiOS 13.1以上		iPadiOS 14以上		iPadiOS 15以上		iPadiOS 13.1以上			iPadiOS 15以上	iPadiOS 13.1以上			iPadiOS 15以上

iPad Pro								
iPad Pro (9.7-inch)	iPad Pro (10.5-inch)	iPad Pro (11-inch)	iPad Pro (12.9-inch)	iPad Pro (12.9-inch) (第2世代)	iPad Pro (12.9-inch) (第3世代)	iPad Pro (11-inch) (第2世代)	iPad Pro (11-inch) (第3世代)	iPad Pro (12.9-inch) (第4世代)
iPadiOS 13.1以上					iPadiOS 13.4以上	iPadiOS 14.5以上	iPadiOS 13.4以上	

● カードのみ ⇒ iOS 13以上

● カード + 交通系電子マネー ⇒ iOS 13以上（2022年10月現在）および上記iOS指定端末

### 【交通系電子マネー利用に関する注意】

- ① 電子マネーは固定店舗でのみ利用可能です。（デリバリーやタクシーでは使えません）
- ② 特飲店やラブホテルなどの業種においては電子マネー利用の対象外業種となります。
- ③ 電子マネーをご利用頂くにはアプリをインストールしている端末のGPS設定を有効にする必要があります。
- ④ GPS機能を搭載していない機種（iPod touchなど）では電子マネーはご利用できません。
- ⑤ 1アカウント（契約）にたいして、電子マネーが利用できるiOS端末は累計3台までとなります。  
1度でもログインした端末もすべてカウントされるため、ご利用時にはご注意ください。

※iOS端末はお客様にてご準備願います。

USEN-NEXT GROUP © All Right Reserved.

### 【Android端末と対応バージョン】

Android
USEN専用端末 (UT8-M81)
USEN提供のもののみ

※Android端末はUSENから提供される端末のみ利用可能です。

※USEN専用端末（Android版）はカード決済と交通系電子マネー、nanaco、WAONのみご利用いただけます。（他電子マネーブランドは利用不可）

# お売上のご精算（通常：月2回版）

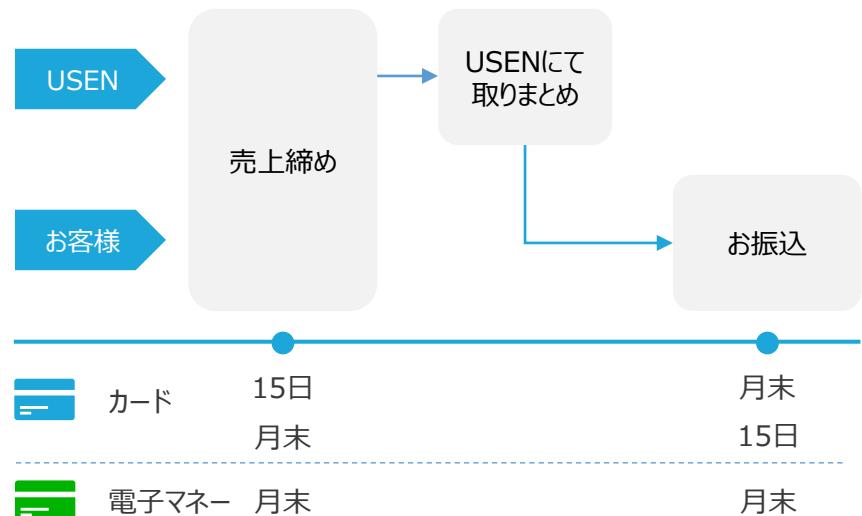
## 精算サイクル 月2回

⚠ 月2回のお支払いとなります

カード利用が月2回、電子マネー利用が月1回となります。

当月の売上金は、15日に締めたものは月末に、月末に締めたものは翌月15日に、手数料を差し引いた金額をご指定の口座にお振込みします。

お振込手数料として、180円（税別）を売上金と相殺します。お振込先がみずほ銀行の場合は無料です。



## 支払通知書

⚠ ご納品時にお渡しした資料にパスワードを記載しております

お支払いの明細書となる支払通知書を、お振込みの2日前に、ご登録いただいたメールアドレスに送付致します。ファイルにはパスワードをかけておりますが、ご納品時にお渡しした「USEN PAY アカウント通知書」に記載しております。

（※開封パスワードは顧客コードが設定されています。）

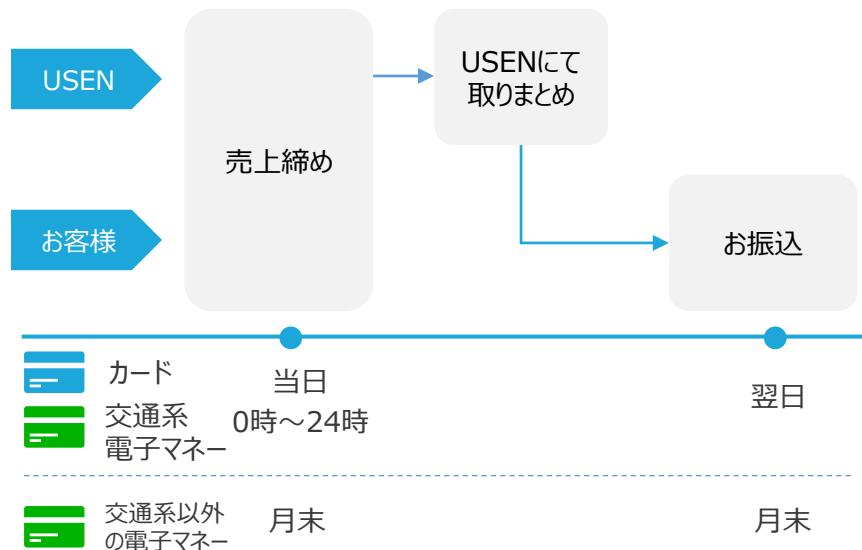
# お売上のご精算（翌日入金サービス版）

## 精算サイクル 翌日入金

⚠ ブランドにより、振込日が異なります

カード決済、交通系電子マネーは決済日の翌日にお振込み、  
iD/QUICPay/nanaco/WAON/楽天Edyのお振込みは月末の月1回  
となります。

お振込み口座は住信SBIネット銀行のみとなっており、振込手数料は無  
料です。



## 支払通知書

⚠ ご納品時にお渡しした資料にパスワードを記載しております

お支払いの明細書となる支払通知書は月2回ご登録いただいたるメール  
アドレスに送付致します。ファイルにはパスワードをかけておりますが、ご納  
品時にお渡しした「USEN PAY アカウント通知書」に記載しております。

(※開封パスワードは顧客コードが設定されています。)

発行日は翌日振込決済分の1日～15日までのものを月末2日前、16  
日～月末までのものを翌15日の2日前となります。

# よくある質問

## Q. USEN PAYはQRコード決済（PayPayやd払い、auPAYなど）に対応しているか。

A 対応しておりません。

別サービスである「USEN PAYQR」はQRコード決済専用アプリですので、併せての導入をお薦めします。

## Q. 申込み完了後、サービスを利用できるまでどれくらいかかるか。

A カードの取扱いの審査は1週間ほどで完了し、端末のお届けは、審査申請から2週間ほどお時間をいただいています。電子マネーの審査には、追加で1ヶ月ほどいただいております。

## Q. USEN PAYの決済手数料率は、どのように決まるか。

A 店舗でご利用された決済ブランドによって異なります。2ページの表をご確認ください。

## Q. USEN PAYの決済手数料率の消費税とは何か。

A 「決済代行サービス手数料」の消費税です。

USENは決済事業者（カード会社）と包括代理店契約をしており、決済代行サービスとして加盟店さまへサービス提供をしております。

加盟店手数料は、「USENの決済代行サービス手数料」+「決済事業者手数料」の合計となります。

加盟店手数料は、消費税法施行令第10条第3項第8号に該当し、以下の部分のみ課税対象となります。

「課税対象額」=「USENの決済代行サービス手数料」

「非課税対象額」=「決済事業者手数料」

よって、「消費税」と表示されている部分は「USENの決済代行サービス手数料」となり、「決済事業者手数料」については非課税となっています。

# よくある質問

## Q. USEN PAYの審査資料について知りたい。

A

店舗名・店舗住所・業態の3点を確認できる書類を準備してください。  
複数の資料を組み合わせても問題ございません。  
なお、一部の業種においては、追加の資料が必要となります。

- ・飲食：営業許可証（保健所発行）の写し
- ・タクシー、運転代行：認可証、もしくは公安委員会認定証番号
- ・その他免許制の業種（ペットショップなど）

## Q. 翌日入金サービスの振込口座に指定はあるか。

A

翌日入金サービスは「住信SBIネット銀行」の口座のみが対象となります。他行へのお振込みはサービス適用外となりますのでご注意ください。

## Q. 翌日入金サービスに申し込みたいが、住信SBIネット銀行の口座を保有していない。

A

住信SBIネット銀行口座を保有されていない場合は、USEN PAYのお申込みをされた際に、口座開設希望をご指定いただきますと、住信SBIネット銀行より口座開設のご案内をさせていただきます。※必ず利用規約に同意の上、お申込みください。

## Q. 住信SBIネット銀行の口座について、問い合わせをしたい。

A

口座に関するお問い合わせは、住信SBIネット銀行へお電話もしくはHPのチャットよりお問い合わせください。  
住信SBIネット銀行 お問い合わせ <https://www.netbk.co.jp/contents/support/>

# 導入にあたってご注意点

## ①支払通知書（売上履歴）のご送付について

ご指定のメールアドレス宛に電子メールで送付いたします。

該当ファイルはパスワード付きZipファイルで送られるため、ご契約者様環境下においてZip解凍可能な環境をご用意ください。PC環境でのご利用を推奨いたします。

また、紙媒体での支払通知書の送付は対応しておりません。

## ②サービス利用不能時の決済について

機器の紛失及びに故障、インターネット環境の障害など、当サービスにて決済が不能な際には代替の決済方法はございません。ご来店者様には現金もしくはその他のご対応可能なお支払方法でご調整ください。

なお、上記のような事象が発生した際には、弊社決済サポートセンターまでご連絡ください。

0120-125-440（24時間/365日）

## ③禁止事項について

カード利用規約にて禁止している、カード手数料の徴収/他店舗での利用/利用時間や決済最小金額の設定といった利用の確認がされた場合、弊社より警告指導がなされる場合がございます。状況によっては利用の停止や売上金の返金などが発生いたしますのでご注意ください。

## ④途上審査について

加盟店審査通過後においても、金融機関（カード会社）において隨時途上審査を行っております。

結果によっては契約の強制停止（解約）が発生する場合がございます。

審査基準については各社非公開となっているため、審査基準や事由についてはお答えできません。

## ⑤決済時の金額確認について

決済時の金額打ち間違いや他テーブルの金額で決済をされるケースが多く発生しております。

決済時には決済内容、金額にお間違いいか確認いただき、お客様に金額に誤りがないか一緒にご確認いただきながら決済をおこなってください。