

カラオケボックスの 感染拡大予防における 参考資料

引用元

「カラオケボックス」など、歌唱を伴う飲食の場における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン（令和2年5月25日）
一般社団法人日本カラオケボックス協会連合会/一般社団法人カラオケ使用者連盟/一般社団法人全国カラオケ事業者協会
<http://www.karaoke.or.jp/img/guideline.pdf>

【当資料についての注意点】

- 当資料は引用元である、一般社団法人日本カラオケボックス協会連合会、一般社団法人カラオケ使用者連盟、一般社団法人全国カラオケ事業者協会の3団体が作成された「カラオケボックス等の歌唱を伴う飲食の場における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」（以下ガイドライン）をもとに整理し資料化、図解化したものです。
- ガイドラインでは、現場において周辺状況や施設、店舗形態等も考慮し、創意工夫を図りつつ感染防止に取り組むことが求められています。
- ガイドラインは感染動向や専門家の知見等を踏まえ、必要に応じて適宜、見直し改訂されます。

■店舗運営再開における、参考資料としてご活用頂ければ幸いです。

カラオケボックス営業実施に際して 新型コロナウイルス感染拡大予防の具体的対策

- 1. お客様の安全確保のために実施すること**
 - 入店時の対応
 - 室内への案内路
 - 接客対応
 - 会計

- 2. 従業員の安全確保のために実施すること**
 - 日々の健康管理
 - 従業員スペース

- 3. 施設管理で実施すること**
 - 施設内
 - トイレ

- 4. 感染が疑われる者が発生した場合**

お客様の安全確保のために 実施すること①

JOYSOUND

「入店時の対応」

POP・備品設置

- ✓ コロナ対策注意事項のPOP掲示
- ✓ アルコール消毒の設置
- ✓ ソーシャルディスタンスのPOP設置



お客様に対して、発熱や咳など
体調不良時には利用を
お断りさせていただく
旨を周知する



利用者全員の
連絡先の名簿
記載を要請する



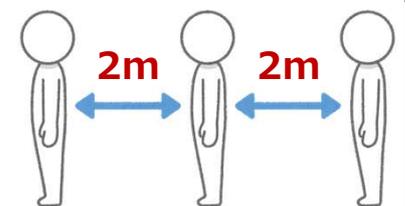
店舗入口や手洗い場所
等に、手指消毒用に
消毒液（消毒用アルコール等）
を用意する



歌唱・飲食中
以外はマスクの
着用をお願いする



ソーシャルディス
タンスの確保を
理解してもらう



お客様の安全確保のために 実施すること②

JOYSOUND

「室内の案内時」

POP・備品設置

- ✓ 利用の人数規制の案内・POP掲示
- ✓ 部屋内での座席間隔のPOP掲示

ご利用時間は、
最大 **2時間**
とさせていただきます。



ご利用は
5名様までに
制限させていただきます。



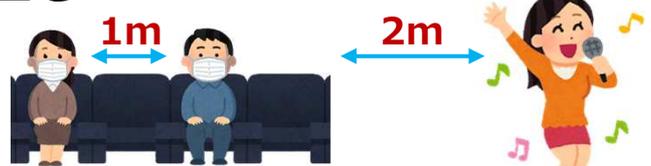
お一人様での
ご利用に制限させて
いただきます。



家族など特定の 利用者毎に案内する



歌唱の際は人との距離を 2 m以上・座席間隔は 1 m以上空けて横並びで 座る



部屋の人数は、 通常定員の半数以下にし それ以上になる場合は、 分散利用を促す



お客様の安全確保のために 実施すること③

JOYSOUND

「接客対応」

POP・備品設置

- ✓ 注文端末・インターホン利用を促す POP掲示
- ✓ 部屋内清掃消毒のPOP掲示



マイクの
消毒を徹底
しております。



リモコンの
消毒を徹底
しております。



鳴りものの類の
消毒を徹底
しております。



部屋、
部屋の換気
行っております。



飲食は、注文端末や
インターフォン等で
注文を促す



飲食物の提供時には、
マスク着用・お客様の側面に
立ち、正面に置かない
(可能な限り間隔を保つ)



室内清掃時は必ず「ドアを開放・換気」を行い、
マイク、リモコン、タブレット端末、カラオケ機器、
テーブル、椅子等を消毒除菌する



お客様の安全確保のために 実施すること④

JOYSOUND

「会計」

POP・備品設置

- ✓ マネートレー利用のPOP掲示
- ✓ 都度消毒対応のPOP掲示
- ✓ 飛沫飛散防止シールのPOP掲示



会計時はマネートレーを 使用する

※トレーなど接触するものは
定期的に消毒殺菌する



会計の都度 手指を 消毒する



可能な限り、 キャッシュレス決済を 導入する



飛沫飛散 防止シート を設置する



従業員の安全確保のために 実施すること①

JOYSOUND

「日々の健康管理」



緊急連絡先や
勤務状況を
把握する



平熱体温を登録し、勤務時に検温を促し
特に個人の平熱概ね $+0.5^{\circ}\text{C}$ 以上の
熱が記録された場合は、必要に応じて
医療機関、保健所等の
受診を促すとともに、
診断結果を記録する



咳エチケット、マスクの
着用、手洗い・手指の
消毒の実施



感染した従業員、濃厚
接触者と判断された
従業員の
就業禁止

※感染が疑われる場合には、
保健所等の聞き取りに協力し
必要な情報提供を行う。



従業員の安全確保のために 実施すること②

JOYSOUND

「従業員スペース」 (休憩室・厨房等)

POP・備品設置

✓ 厨房機器消毒対応のPOP掲示



対面飲食や 会話を控える



ソーシャル ディスタンスの スペースづくり



机・椅子等の 消毒を定期的に 実施



入退室の前後に、 手洗い・消毒の推奨



厨房の調理 設備・器具の 定期的洗浄と 作業前後の 手洗いの徹底



施設管理で 実施すること①

「施設内」

POP・備品設置

- ✓ 換気対応のPOP掲示
- ✓ 部屋内清掃消毒のPOP掲示

マイクの
消毒を徹底
しております。



リモコンの
消毒を徹底
しております。



鳴りものの類の
消毒を徹底
しております。



部屋、
部屋の換気
行っております。



清掃、消毒、換気を 徹底的に実施



ドアノブなど手が触れる場を最低限に する工夫を行い、特に高頻度接触部 位に留意する

※高頻度接触部位

マイク、リモコン、タブレット端末、カラオケ機
器、テーブル、椅子の背もたれ、電気のス
イッチ、インターフォン、蛇口、手すり、エレ
ベーターのボタン、セルフドリンクコーナーの
設備など



清掃やゴミの廃棄を行 う者は、マスクや手袋の 着用を徹底する

※作業後は手袋を外したのちに
手洗いや手指消毒を行う



特定の場所の前に 大勢の人数が滞留 しないための措置を 講じる



利用者が、共用部で 大声を出したり、 飲食等をしないよう 注意喚起を行う



施設管理で 実施すること②

「トイレ」

POP・備品設置

- ✓ アルコール消毒の設備
- ✓ ハンドドライヤー使用中のPOP掲示
- ✓ ソーシャルディスタンスのPOP掲示



定期的な 清掃・消毒



トイレの蓋を閉めて 汚物を流す案内



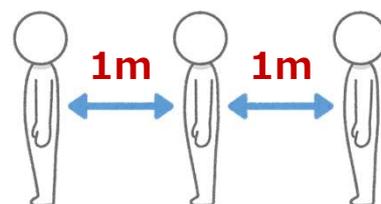
ハンドドライヤー の使用中止



石鹼、手指消毒剤 などを準備



トイレの出入り口に 最低1m（可能であれば2m）の ソーシャルディスタンス案内



感染が疑われる者が発生した場合

対応①

速やかに別室あるいは施設・店舗外へ誘導する

対応②

対応する従業員は、マスクや手袋の着用等適切な防護対策を講じる

対応③

保健所等へ連絡し、指示を受ける

対応④

症状が重篤な場合は、保健所等とも相談し、医療機関へ搬送する

各種案内POPデータお渡しできます

<p>新型コロナウイルス感染症対策 当店からのお願い</p> <ul style="list-style-type: none"> 咳や喉の痛みなど体調不良時の、ご利用はお控えください。 ルーム内以外では、マスクの着用をお願いします。 入店時にアルコール除菌を、お願いいたします。 多人数でのご利用の際、フロントへは代表者1名で、お越しください。 <p>ご理解ご協力のほど、何卒よろしくお願いいたします。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症対策 当店からののお知らせとお願い</p> <p>換気のため入ロア等を開放しております。</p> <p>マスク・手袋を着用して接客する場合がございます。</p> <p>貸出アイテムを一部中止しております。</p> <p>コイントレーを使用するの金銭授受にご協力ください。</p> <p>ご理解ご協力のほど、何卒よろしくお願いいたします。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症対策 当店からのお知らせ</p> <p>一時的にジェットタオルを停止しております。</p> <p>ご理解ご協力のほど、何卒よろしくお願いいたします。</p> <p>新型コロナウイルス感染症対策 当店からのお願い</p> <p>コイントレーを使用するの金銭授受にご協力ください。</p> <p>ご理解ご協力のほど、何卒よろしくお願いいたします。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症対策 当店からのお願い</p> <p>喫煙所はお一人様ずつのご利用をお願いします。</p> <p>ご理解ご協力のほど、何卒よろしくお願いいたします。</p> <p>新型コロナウイルス感染症対策 当店からのお知らせ</p> <p>マイクの消毒を徹底しております。</p> <p>ご理解ご協力のほど、何卒よろしくお願いいたします。</p>
--	---	--	---

新型コロナウイルス感染症対策
当店からののお知らせとお願い

ご理解ご協力のほど、何卒よろしくお願いいたします。

換気のため入ロア等を開放しております。	一時的にジェットタオルを停止しております。	従業員がマスクを着用して接客する場合がございます。	貸出アイテムを一部中止しております。	コイントレーを使用するの金銭授受にご協力ください。
ドリンクバーの一部アイテムの提供を中止しております。	喫煙所は人数制限で、お一人様ずつご利用をお願いいたします。	臨時休業中に、有効期限をむかえた割引券は、月末までご利用いただけます。	消毒用アルコールをご用意しております。	使い捨て手袋をご用意しております。
使い捨てマイクカバーをご用意しております。	入店の際に検温のご協力をお願いしております。	飲食物の持込可能です。	飛沫飛散を防ぐため防止フィルムを設置しております。	廊下、部屋の換気を行っております。
ご利用時間は、最大時間とさせていただきます。	ご利用は名様までに制限させていただきます。	お一人様でのご利用に制限させていただきます。	食器類の消毒を徹底しております。	営業時間を短縮しております。
マイクの消毒を徹底しております。	リモコンの消毒を徹底しております。	持ち物の類の消毒を徹底しております。	お手持ちのスマホで予約等のリモコン操作が可能です。	

カスタマイズ可能

こちらでお待ちください。
SOCIAL DISTANCE

感染症対策のため間隔を保ちましょう。

SOCIAL DISTANCE

こちらでお待ちください。

ココロのボリューム、あげていこう。

JOYSOUND