

# 楽しくポジティブに生きていく為のセミナー 笑顔で生きられる、そんなヒントがここで身につきます

## ◆1回目：まずはママが元気になろう！

- ・ココロの病気って何なのか？
- ・ココロの病気にならない考え方
- ・コロナ禍でのストレスの特徴
- ・スナックは救いの場所
- ・ママとお客様のありがちなシートを再現VTRで検証&アドバイス
- ・ドクターからのコメント（VTR）
- ・玉袋筋太郎さんからのコメント（VTR）

## ◆2回目：お客様のココロを軽くしてあげよう！

- ・悩みとは何なのか？
- ・以下、再現VTRをもとに
- ・うつになりやすいお客様のタイプ
- ・うつになりにくいお客様のタイプ
- ・アドバイスの言葉をポジティブに変換する方法
- ・心療内科をもとにした基本的対応技術
- ・言葉以外のコミュニケーション
- ・お客様の言葉を引き出すテクニック
- ・ドクターからのコメント（VTR）
- ・玉袋筋太郎さんからのコメント（VTR）

## ◆3回目：おもてなし術実践編

- ・おさらい
- ・中川ドクターへの相談実例をもとにしたケーススタディ  
ケーススタディ①～⑤
- ・ドクターからのコメント（VTR）
- ・玉袋筋太郎さんからのコメント（VTR）
- ・総括