

それは、  
人だけではできなかつた  
おもてなし。

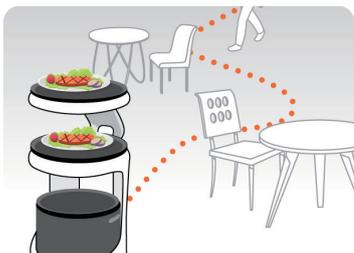


あ、ロボットが料理を運んできた。

# SERV-i

サービィ

高い移動・回避性能



60cm 幅の通路でもスムーズに動き、  
小さな障害物も避けられます。

だれでも簡単に操作可能



ツータップで番号を選ぶだけで  
目的地まで自動で安全に運搬します。

実店舗での使いやすさ第一



料理を運んだ後は  
重量センサーが感知し自動で戻ります。

90秒でわかる  
Serviの魅力は  
こちら



YouTube

料理を運ぶ、お皿をさげる。「Servi」は飲食店スタッフの新しい相棒です。

# Serviなら業務効率性を高めながら、来店客満足度も向上!

95%  
が満足

[Servi実証実験来店者満足度アンケート]

飲食店の現場で求められる使いやすさを軸にデザインされたServiは、導入もかんたんで初日から使いこなすことができます。コストを効率化しながらも接客のサービスクオリティを高めることができるので、実際に導入された店舗の約95%の来店者が「満足」と答え、「不満」と答えた方は一人もいませんでした。

【従業員の皆さまからもご好評の声をいただいています!!】

稼働も安定していて操作もかんたん。初日からすぐ使うことができました。

焼肉店・店長

Serviなら365日働いてくれて、急な欠勤の心配もないので安心です。

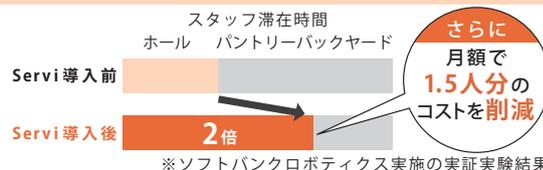
ファミリーレストラン・店長

重たい料理を運ぶ時は腕が痛かったのが楽になりました。今では私の相棒です。

ファミリーレストラン・従業員

## 導入効果 サービスクオリティ向上と、1.5人分のコスト削減を同時実現

配膳・下げ膳をServiが担うことでスタッフはホールにより長く滞在することができるようになり、その分の時間をお客さまの席案内や追加オーダーのおすすめといった接客に使うことで、お客様満足度が向上します。さらにServiを導入することで月額で1.5人分のコストを削減することが可能になり、運営の効率化と接客の質向上が同時に実現できます。



## ご利用料金

### 3年レンタルプラン

月額 **99,800**円<sup>(税別)</sup> × 36ヶ月

※価格は税別で機器本体及び機器付属品のレンタル、ソフトウェア及びクラウドサービスの利用、保守費用が含まれます。  
※契約期間内に解約した場合、残存する契約期間に応じた未払い分を一括でお支払いいただけます。

### 「3つの安心」がセットに!

- どんな故障も無償で保証! ※1
- 翌日に交換品をすぐにおとどけ! ※2
- 定期メンテナンスも実施で安心! ※3

※1 重過失および天災の場合は有償となります  
※2 受付時間/エリアにより配送日数に変動があります  
※3 定期メンテナンスのタイミングは当社基準に則り算定します

### 買取りプラン

5年継続の場合、レンタルプランより最大30万円お得!

#### 買取りプランA (保証12~60ヶ月)

販売価格: **330**万円

サービス費: **39,800**円/月

※サービス初回契約1年(以降1年毎の自動更新)

#### 買取りプランB (保証12~60ヶ月)

販売価格: **480**万円

サービス費: **14,800**円/月

※サービス初回契約1年(以降1年毎の自動更新)

#### 買取りプランC (保証60ヶ月)

販売価格: **570**万円

サービス費: (販売価格に含む)

※サービス5年含む

※買取りプランの保証期間は最大60ヶ月となります。  
※価格は税別です。  
※買取りプランA/Bを申込みの場合、契約期間内に解約した場合、残存する契約期間に応じた未払い分を一括でお支払いいただけます。

## 製品仕様



項目	仕様
重量	約35kg
最大積載重量	合計最大30kg ※【合計】最大30kg、【トレイ別】上段:最大10kg、下段:最大25kg ※ご利用の環境やご利用方法によって積載可能な重量は異なります
速度	時速約2km ※初期導入時に、お客様の環境に合わせた速度の設定をいたします
走行可能な通過幅	60cm以上 ※ご利用の環境やご利用方法によって必要な通路幅は異なります ※新規に店舗設計される際の推奨通路幅に関しては環境やご利用方法によって異なるため、別途お問い合わせください
通信環境	Serviのご利用にはインターネット環境および有線LANポートが必要です
インターネット環境	接続先アドレス/ポート制限なし※ ※接続先アドレス/ポートは予告なく変更される場合があります MACアドレスフィルタリングなし 固定IPアドレス非対応 公衆無線LANで使用されるWISPr非対応
充電器定格入力	AC100~240V 50/60Hz
充電器定格出力	DC28.6V/8A
充電時間	約4時間
稼働時間	約10~12時間 ※ご利用方法によって稼働時間は異なります

### 製品に関するお問い合わせ



【ウェブサイト】

Serviのお仕事の様子や使い方を動画でご覧いただけます。  
[www.softbankrobotics.com/jp/product/servi/](http://www.softbankrobotics.com/jp/product/servi/)