

セルフオーダーソリューション商材ご紹介



XING

株式会社エクシング



消毒作業の手間が増えた

お客様の安心のため、あらゆる接触箇所を消毒しなくてはならず、スタッフの負荷が増えた



食材管理やメニュー変更

度重なる休業・時短営業で食材管理が読めず、欠品やフードロス、またコロナ期間中の商品数を絞ったメニューを制作しようともコストがかかるため躊躇



スタッフ管理

休業や時短営業でスタッフの雇用維持や研修時間の確保が困難



サービスの低下

人件費を抑えるためにワンオペにせざるを得なくなり、お客様に対して十分なサービスができなくなった

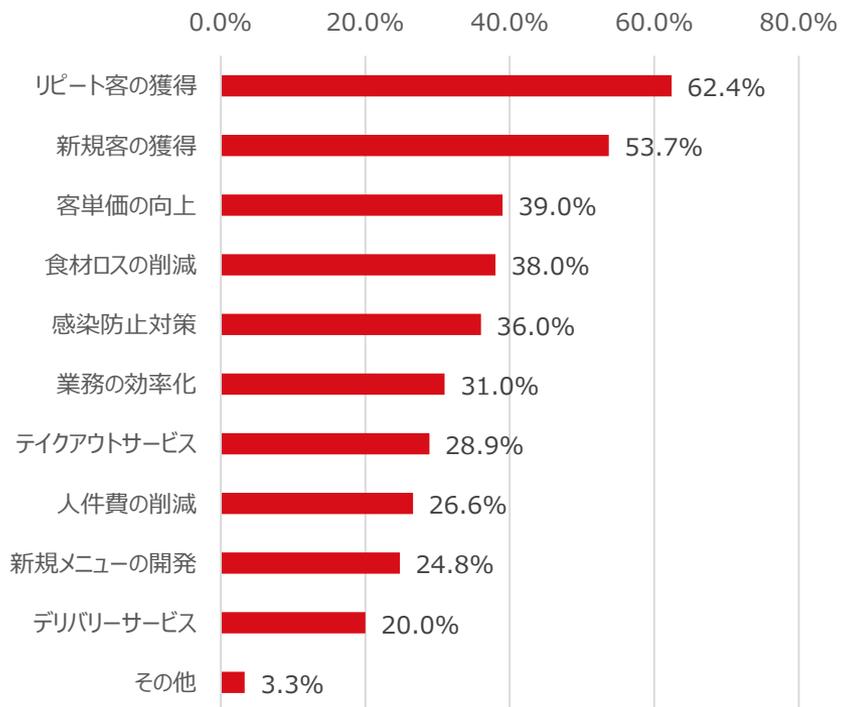


売上の低下

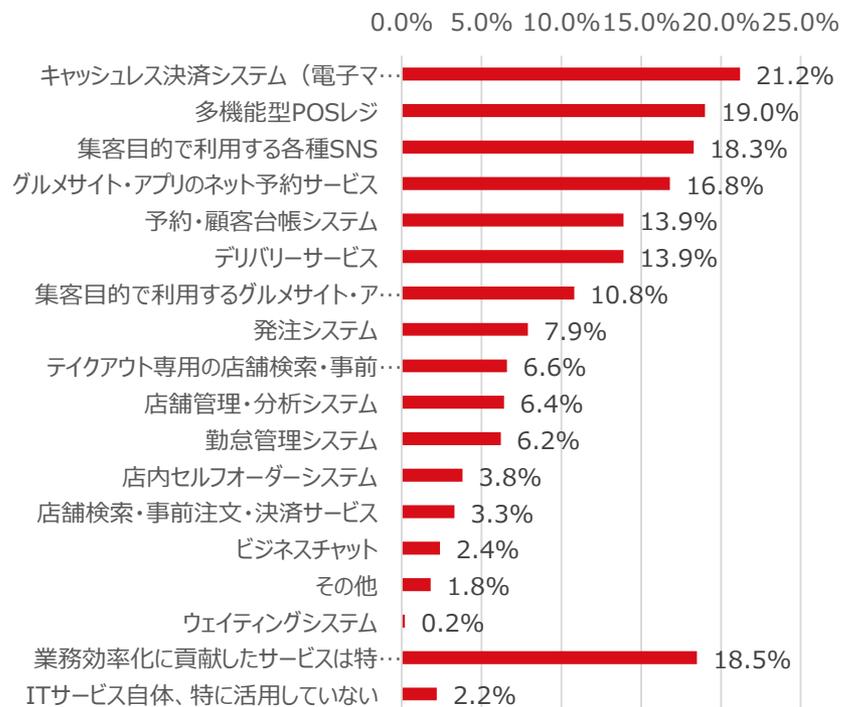
度重なる休業・時短営業・アルコール提供NG等で客足や各単価が大幅減

消毒作業の手間・食材管理・雇用維持や研修時間の確保・さらにサービスや売上の低下等の課題が山積み状態…

■ コロナ禍の中、特に力を入れていきたいと感じる施策



■ 店舗で活用しているITサービスのうち、特に業務効率に好影響を与えたシステム・サービスは



※引用元：n=516名、飲食店.COM会員（飲食店経営者・運営者）、2020/10/23～2020/10/30

**課題解決や施策強化をするため、今まで以上に
ITサービスを積極的に導入する飲食店が増えつつある**

飲食店ではコロナ禍の中でDX促進が加速中

JOYSOUND

※DX：デジタル技術によって変わる店舗運営



「スシロー」では非接触で受け取り可能とするテイクアウト専用ロッカーを設置



JOYSOUND直営店では簡易受付ロボットを導入することで無人対応を促進している (<https://shop.joysound.com/pdf/20201015.pdf>)



「焼肉の和民」ではスタッフではなくロボットがお肉を配膳する



サイゼリヤではキャッシュレス対応店舗が
続々増えている

(各社公式サイト、ニュースリリースより)

今までの悩み（普遍的）

- ✓ 飲食売上（客単価・出数）を上げたい
- ✓ インターフォン対応が煩わしい
- ✓ 注文時の聞き間違いを減らしたい
- ✓ メニュー更新のコスト・手間を減らしたい

コロナ禍での新しい悩み

- ✓ 接触するものを減らしたい（非接触の推進）
 - お客様への安心感
 - スタッフの消毒の手間減
- ✓ ワンオペとなるためスタッフの負荷を減らしたい
- ✓ メニュー出数が読めず売り切れが発生している
- ✓ 導入コストを可能な限り抑えたい

店舗様の課題解決のお手伝いとなる
セルフオーダーソリューション商材のご提案させていただきます

3つの特徴

非接触端末

お客様のスマートフォンから注文

ストレスレスに導入

店舗：スタッフ教育の短縮
お客様：利便性アップで機会ロス減

コスト抑制

POS買い替え不要、省人化
メニュー更新・売切商品の即反映

QRコードを
読み込むだけで

USEN社が開発した「my menu Premium」をJOYSOUNDがカラオケ店舗向けにカスタマイズ！

お店のメニューをスマホに表示！ そのまま注文できる！！



非接触端末

- ✓ お客様のスマートフォンで注文
- ✓ お客様は安心安全に注文
- ✓ 消毒作業の削減

ストレスレス に導入

- ✓ スタッフの研修時間削減
- ✓ 利便性アップで機会ロス減

コスト抑制

- ✓ 専用のオーダー端末の購入不要
- ✓ POSレジ買い替え不要
- ✓ 省人化による人件費削減

1



マスターアプリで入室後、
その部屋を選択し
QRコード印字を選択

2



プリンタからQRコードを印刷

3



QRコードをお客様へ
お渡し、QRを読み取ると
注文ページが表示

4



お客様の
スマートフォンよりご注文

5



プリンタから印字&
POSレジへ打ち込み

6



商品提供

1



お客様がお会計

2



マスターアプリ
退室処理

3



注文一覧を
プリンタへ印字

4



ご利用のPOSでオーダー
内容に差異が無いか確認

5

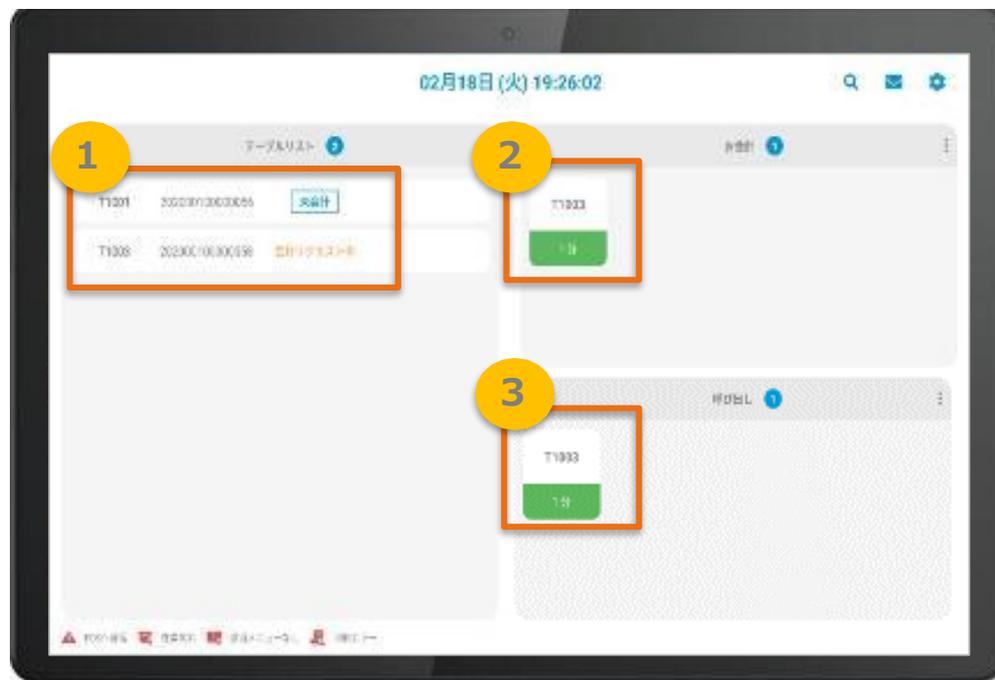


お会計

6



閉店時は
マスターアプリ終了し
既存レジのクローズを行う



店舗管理画面



機能

説明

①オーダー確認・変更機能

各席ごとの注文内容確認

②会計機能

会計を確認する

③スタッフ呼出通知機能

スタッフ呼出通知を受信、確認する



お客様画面

機能	説明
①メニュー機能	商品の内容を確認し、注文選択を行う
②オーダー機能	オーダー内容の確認、変更を行う
③履歴機能	注文履歴の確認を行う
④スタッフ呼び出し機能	店員を呼び出しする
⑤会計機能	会計を依頼する ※非連動の為、ルーム料金の反映不可
⑥多言語機能	英語・中国語への切り替えが可能 ※メニューの多言語登録が必要となります



よく注文される商品などを
「おすすめ」としてTOPに表示できます



お客様画面
「通常表示 (4分割)」



お客様画面
「おすすめ表示 (1商品のみ)」

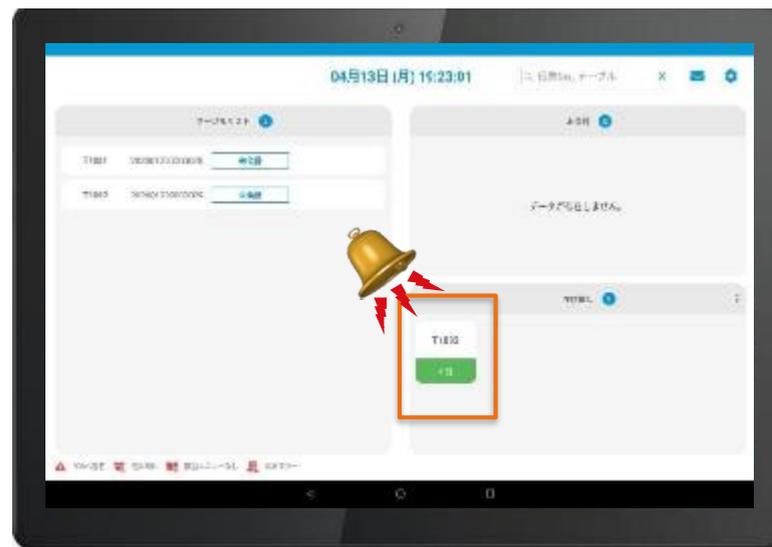
POINT

登録されているカテゴリとは別に「おすすめ」の中に表示できます

お客様のスマホからスタッフの呼び出しができます (ON/OFF設定可)



お客様画面
「【呼び出し】をタップ」
※OFFの場合はグレーアウト表示

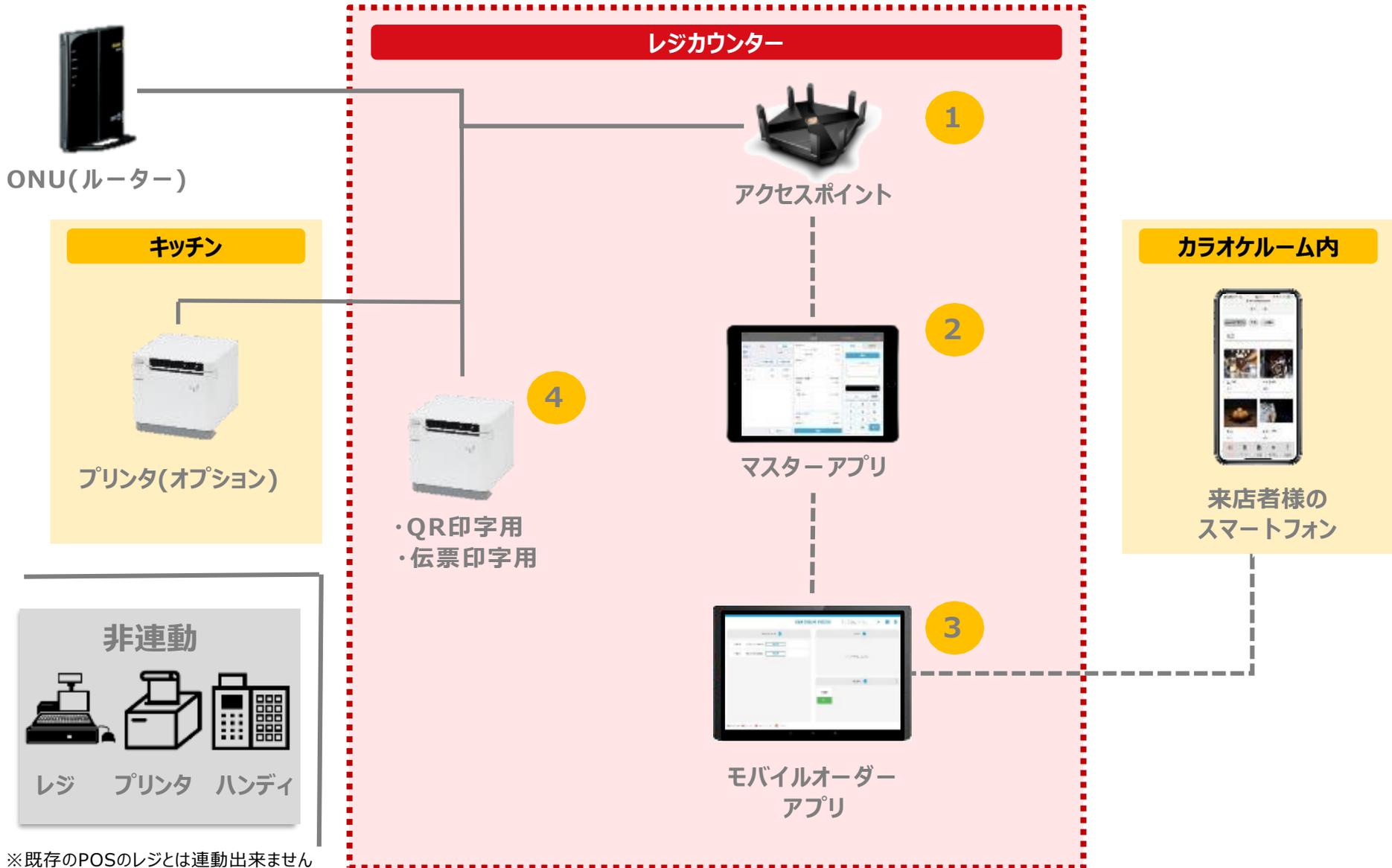


店舗管理画面
「ルーム番号・時間が表示」
※呼び出し音が鳴ります

POINT

注文画面で呼び出しをタップすると、端末から呼び出し音が鳴り
該当のルーム番号が表示されます

機材構成例 ※①～④の機器はパッケージに含まれます



※既存のPOSのレジとは連動出来ません

機器名	iPad	LenovoTabM10	サーマルプリンタ	外付けブザー	アクセスポイント	LA/HUB
画像						
型番	-	ZA4G007JP	MCP31LB	MCS10	Archer AX6000	EHC-G05MN2-HJW (5ポート)
メーカー	Apple	Lenovo	スター精機	スター精機	TP-Link	ELECOM
サイズ	250.6×174.1×7.5mm(H×W×D)、約483g、10.2インチ	243.2×169.2×8.45mm(W×D×H)、重量480g	132×140×125mm(W×D×H)、約1.3kg	-	261.2×261.2×60.2mm(W×D×H)、約1.04kg	-
備考	-	●保証期間：1年間、 ●主な付属品：マニュアル類、ACアダプター、USBケーブル、MicroSD/SIMカード取り出しツール	WarrantyPlus対象（3年保証）、メーカー保証：1年 ※保証期間後の故障時は、お客様による買換え	MCP31LBにのみ対応しています	メーカー保証：3年 ※レジ単体の場合のみ、ArcherAX6000の利用可	別売りとなります

※当社以外からご購入された機材は、動作保証・サポートの対象外となりご利用頂けません

ココロのボリューム、あげていこう。

JOYSOUND